

Qualità, ambiente, sicurezza



La politica per Qualità, Ambiente, Sicurezza di Emmeti è operare nel rispetto delle norme indicate nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato quali efficaci strumenti di gestione aziendale per raggiungere gli obiettivi di **soddisfazione del cliente e miglioramento dell'impatto ambientale** tramite la fornitura di servizi e prodotti conformi a specifiche e procedure, nel rispetto degli standard qualitativi, ambientali, di sicurezza, cogenti e stabiliti con il Cliente, nel mantenimento della conformità legislativa. Emmeti, operando in un settore fortemente impattante nel campo energetico, ha come missione l'impegno e la destinazione di risorse nella continua ricerca tecnologica e migliorativa dei processi di produzione e dei prodotti, allo scopo di ottenere il risparmio energetico.

Gli obiettivi sono perseguiti sotto forma di **qualità del prodotto, rispetto legislazione ambientale, prevenzione dell'inquinamento e sicurezza** tramite:

- > ricerca e sviluppo di prodotti innovativi che forniscano il controllo dei consumi con alti rendimenti energetici e lunga durata, anticipando gli obblighi legislativi in programma;
- > valutazione preventiva dei fornitori e delle forniture;
- > monitoraggio e miglioramento continuo dei fornitori e delle forniture, affinché i prodotti acquistati siano conformi alle specifiche concordate per i tempi e modi;
- > puntuali ed efficaci azioni di assistenza anche preventive su non conformità qualitative, ambientali e di sicurezza;
- > gestione del processo produttivo interno, in autocontrollo, con pianificazione e gestione della manutenzione in ottica preventiva;
- > efficace controllo sul prodotto finito;
- > costante monitoraggio legislativo;
- > gestione degli impatti ambientali.



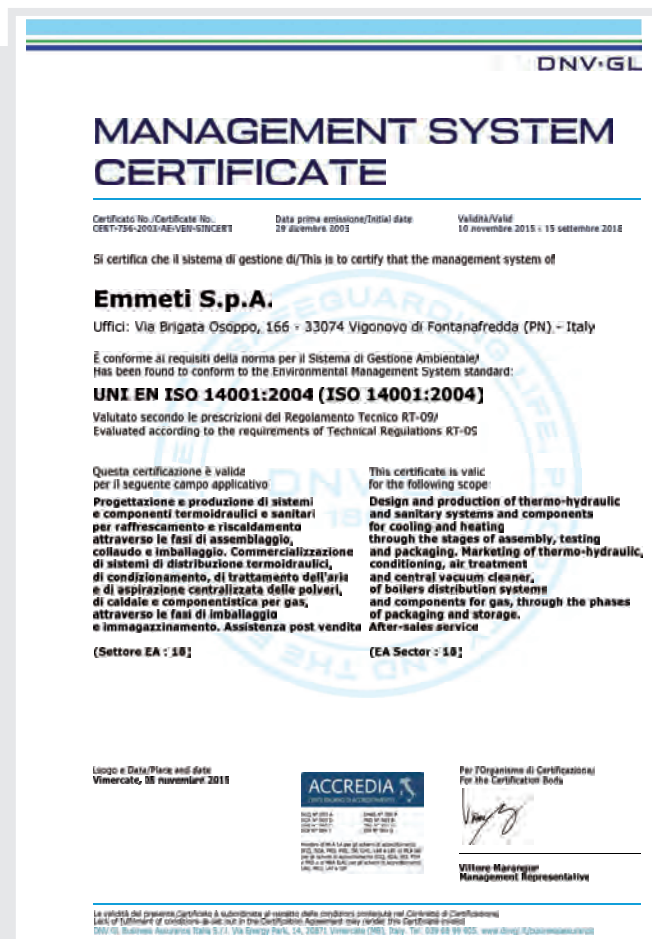
Servizio al cliente tramite:

- > Un supporto di pre-vendita agli studi di progettazione termotecnica. Quotidianamente dei Promoter tecnici (interni ed esterni) dell'Emmeti offrono la loro consulenza sulla scelta e corretta applicazione dei prodotti Emmeti in ottemperanza alle normative tecniche ed alle continue evoluzioni delle tecnologie.
- > Un capillare servizio di assistenza tecnica sui prodotti Emmeti tramite personale interno e centri assistenza autorizzati e formati direttamente da Emmeti. Per accompagnare il cliente nel corretto uso dei propri prodotti e non lasciarlo mai da solo di fronte ad un problema.
- > Il rispetto dei tempi delle svariate richieste (prodotti e servizi), attraverso un'adeguata gestione delle informazioni e dei processi aziendali

A tale scopo Emmeti ritiene fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione integrato **la motivazione e il coinvolgimento** del personale aziendale. **Aggiornamento dei processi gestionali** con l'attuazione di piani annuali di miglioramento nei riguardi ambientali, di qualità e sicurezza, la disponibilità delle risorse umane e strutturali necessarie, la cooperazione con le Autorità Pubbliche e la comunicazione con la Comunità Locale. Emmeti con le certificazioni dei propri sistemi di gestione qualità e ambiente conferma il riconoscimento internazionale al proprio impegno al miglioramento continuo nelle prestazioni ambientali e qualitative delle proprie attività. Con gli ulteriori vantaggi competitivi rispetto alle aziende concorrenti l'azienda conferma un posizionamento sempre più all'avanguardia nel mercato.



Certificazione aziendale



- 1997: Sistema Qualità Certificato secondo ISO 9002:1994
- 2002: Sistema Qualità Certificato secondo ISO 9001:2000
- 2003: Sistema Ambientale secondo ISO 14001:1996
- 2006: Sistema Ambientale secondo ISO 14001:2004
- 2009: Sistema Qualità Certificato secondo ISO 9001:2008

**COMPANY WITH
MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFIED BY DNV GL**
= ISO 9001 =
= ISO 14001 =

Ciò persegue il miglioramento continuo in tutti i processi realizzativi, dalla progettazione alla commercializzazione e assistenza dei nostri prodotti e sistemi. Per noi i principi espressi nella politica vengono sopra ogni cosa, per cui la ricerca e lo sviluppo rivestono nella nostra azienda un'importanza fondamentale. La qualità dei nostri prodotti è riconosciuta anche da vari istituti di certificazione europea.

Attestati di **Conformità** sui prodotti



Germania



Europa/Italia



Inghilterra



Europa/ Italia



Francia



Russia



Europa/Germania



Germania



Europa/ Italia